

GESTIONNAIRE ADV / CHARGE(E) DE SUPPORT CLIENT – H/F

Leader européen dans le domaine des lubrifiants synthétiques de hautes performances pour l'aéronautique, notre société recherche un(e) gestionnaire ADV / chargé(e) du support client qui sera rattaché(e) au département Aviation Civile.

Le/La chargé(e) du support client devra assurer les missions suivantes :

- Etre le point focal de toutes demandes clients (distributeurs, MRO, Airlines, équipementiers, avionneurs)
- Gestion et saisie des commandes clients France, UE, Export
- S'assurer du suivi des commandes jusqu'au paiement
- Suivi et relance des factures impayées
- Organisation et suivi des expéditions
- Traiter et gérer les réclamations clients et retour produit
- Assurer l'interface avec l'usine et certains distributeurs pour le suivi des stocks
- Réponse aux demandes de prix et appels d'offres
- Création et mise à jour des données clients
- Garantir le respect des modalités contractuelles commerciales
- Relances commerciales (proposition de nouveaux produits, prévisions de commandes...)
- Assurer la satisfaction de ces clients/prospects
- Entretenir le contact clients
- Assurer le développement et le maintien des ventes en étroite collaboration avec les vendeurs
- Rapporter au responsable du service les actions et demandes en cours (réclamation, prévisions de vente, cotations, ...)

Vous dépendez du responsable Service Client Aviation Civile, au sein de la Division Aéronautique et Défense.

PROFIL

Formation : commerce international (BAC +3 ou 4)

Expérience de 3 ans minimum réussie

Anglais courant indispensable, seconde langue souhaitée (idéalement espagnol)

Maîtrise du Pack Office

Maîtrise des Incoterms 2010 et des principes logistiques

Le poste requiert : organisation, gestion des priorités, polyvalence, résistance et maîtrise du stress

Quelques déplacements à prévoir

Intérêt pour l'Aéronautique souhaité

Poste basé à Paris 8^{ème}

Rémunération selon profil

CDI – plein temps

Merci d'envoyer votre candidature à Céline LAFAGE : celine.lafage@nyco.fr